

SmartFlowTM

В связи с ростом номенклатуры изделий и размеров машиностроительных предприятий они все больше обращают внимание на задачу управления документооборотом. Быстро возрастает необходимость в поддержке и контроле типичных потоков работ, таких как выпуск конструкторской документации и проведение инженерных изменений. В большинстве случаев отслеживание процесса и управление им после его начала незначительно или отсутствует вовсе. Вследствие этого, менеджеру трудно определять узкие места в процессах. В современной конкурентной среде существенным является увеличение контроля над процессами и повышение эффективности потоков информации и распределения работ. В качестве примера процессов, требующих упорядоченного потока работ можно привести выпуск конструкторской и технологической документации, а также проведение изменений в ней.

SmartFlow дает вам мощное средство для модернизации бизнес процессов путем объединения сотрудников, информации и приложений в общей PDM среде SmarTeam.

Система автоматизации документооборота *SmartFlow*, разработанная SmarTeam Corporation Ltd., дает возможность пользователям инициировать, отслеживать и контролировать процессы, повышать интенсивность потока работ от сотрудника к сотруднику, от подразделения к подразделению на предприятии, а также между предприятием и его поставщиками или субподрядчиками. Проект быстрее движется к завершению, так как работа переходит от одного этапа к другому автоматически, в то время как информация о его текущем состоянии доступна в любой момент времени. Но, автоматизация документооборота в организации это только

Бесшовно интегрированное, быстро внедряемое, базируемое на платформе Windows приложение автоматизации документооборота для пользователей PDM системы SmarTeam

одна из многих возможностей *SmartFlow*. *SmartFlow* позволяет пользователям отслеживать завершение работ, кем и как долго они выполнялись. Приложение *Workflow Manager*, входящее в состав *SmartFlow*, позволяет отслеживать положение документов в процедурах,

находить узкие места в них, увеличивать эффективность подразделений и принимать решения о распределении работ на лету. *SmartFlow* и его модуль *Workflow Manager* предоставляют пользователям широкий набор необходимой информации, так, менеджер может отслеживать и моделировать бизнес процессы и процедуры. Менеджеры могут принимать стратегические решения на основе знаний, полученных ими из *Workflow Manager*.

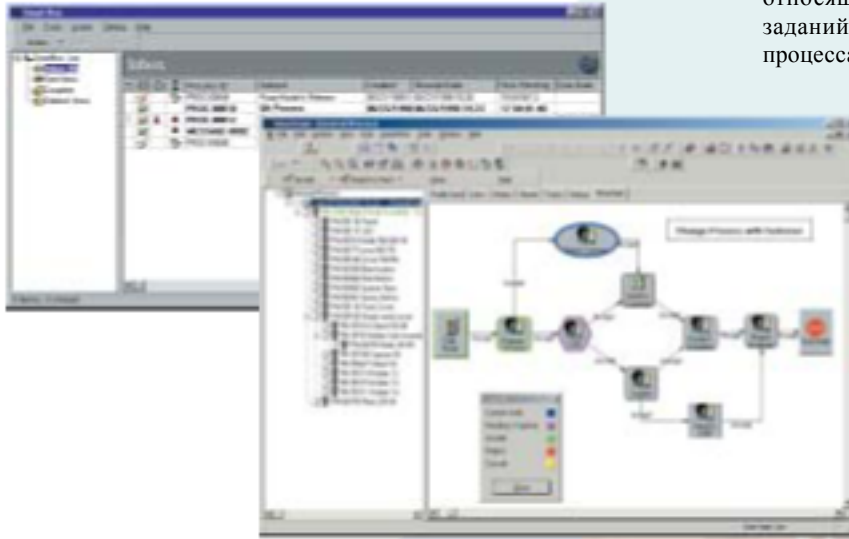
Ваши проекты сложны – управление ими должно быть простым

Ключевой особенностью *SmartFlow* является быстрое внедрение на предприятии. Это возможно, так как *SmartFlow* полностью настраиваемое под требования пользователей приложение. Например, вы можете определить множество типов процессов и диаграмм документооборота для распределения работ и задач так, как вам необходимо. Кроме того, вы можете настроить внешний вид форм *SmartFlow* так, чтобы они соответствовали принятым на вашем предприятии стандартам. *SmartFlow* представляет следующее поколение приложений в построении и реализации автоматизированного управления документооборотом. Он дает функциональность высочайшего класса, интуитивно понятную и простую в использовании. *SmartFlow* поставляется в виде подключаемого модуля (plug-in) к любому из существующих продуктов семейства SmarTeam. В дополнение к этому, возможности *SmartFlow* включены в mySmarTeam[™] и SmartWeb[®] Pro.

Управление Документооборотом Для глобального Машиностроительного Предприятия



с *SmartFlow* вы можете:



Компоненты SmartFlow

SmartFlow Workflow Manager

дает возможность руководителям принимать стратегические решения на основании текущего и перспективного состояния процессов компании. Контролер процессов или вышестоящий руководитель постоянно отслеживает поток документов с помощью приложения *SmartFlow Workflow Manager*. Руководители могут видеть, какие из процессов задерживаются, и перераспределить работу на лету для устранения узких мест. Кроме того, *Workflow Manager* предоставляет статистические отчеты, показывающие среднее время выполнения для всех процессов, а также содержит средства поиска по любому из атрибутов процесса.

Семейство продуктов SmarTeam

SmartFlow это приложение автоматизации документооборота и управления процедурами проведения изменений, ускоряющее бизнес процессы путем объединения сотрудников, информации и приложений. Для еще большего повышения производительности и эффективности предприятия, улучшения и ускорения процессов служат дополнительные приложения. *SmartWeb* предоставляет безопасное совместное управление жизненным циклом изделия в базе данных *SmarTeam* из стандартного интернет навигатора. *SmarTeam Hub Server* это комплекс приложений уровня предприятия, предоставляющий законченное решение по управлению совместной работой организации. Он включает в себя сервер хранилища файлов, сервер документооборота и управление изменениями, удаленный доступ к репозиторию *SmarTeam* и обеспечивает интеграцию всех приложения предприятия. *mySmarTeam* это портал для электронного бизнеса позволяющий просто, безопасно и эффективно взаимодействовать сотрудникам и поставщикам в рамках расширенного предприятия.

SmartFlow Server

обеспечивает полное решение управления бизнес-процессами для предприятия и поставщиков. *SmartFlow server* входит в состав *SmarTeam Hub server*.

SmartBox

разработан для пользователей, участвующих в процессах документооборота только в качестве рецензентов и не создающих ни каких данных, например, руководители высшего звена, маркетологи или снабженцы. Таким пользователям необходим только *SmartBox* для выполнения широкого диапазона задач, что снижает стоимость владения системой.

- Инициировать процедуры документооборота путем выбора из списка predetermined или самостоятельно разработанных процессов.
- Выполнять задачи и маршрутизировать документы. Интуитивно понятное приложение *SmartBox* является центром вашей работы, с помощью него вы можете получать задания, просматривать относящиеся к ним документы, ставить отметки о выполнении заданий и, наконец, отправлять документы на следующий этап процесса.

- Отслеживать прохождение документов. Любой пользователь может видеть точное положение документов в процессе, просматривать историю процесса, включая заметки всех других участников. Диаграмма процесса наглядно демонстрирует его историю и текущее состояние с помощью цветовой кодировки.

- Разрабатывать процессы необходимые для вашего предприятия, такие как процедуры проведения изменений, выпуска и рассылки. Вы можете настраивать имеющиеся процессы и экранные формы *SmartFlow* для точного соответствия требованиям вашей организации.

- Легко разрабатывать диаграммы процессов с помощью интуитивно понятного приложения *Flow Designer*. *Flow Designer* это легкий в использовании построитель диаграмм процессов, который позволяет вам проектировать диаграммы в соответствии с вашими требованиями и моделировать бизнес процессы вашего предприятия.

- Включать в диаграмму процесса триггеры событий, базирующиеся на правилах. Создавая макросы с использованием встроенного языка *BasicScript*, вы можете настроить *SmartFlow* на выполнение их в необходимом месте процесса и в соответствии с заданным правилом.
- Назначать задачи пользователям документооборота. Вы можете назначать разнообразные задачи различного типа каждому пользователю документооборота. Эти задачи могут включать операции, выполняемые в *SmarTeam*, такие как *Check Out* или *Approve*, отображение списка задач на выполнение, запуск разработанных макросов и т.д.
- Назначать пользователя или группу, ответственную за выполнение каждого из этапов процесса. Вы также можете разрешить менеджеру делегировать выполнение процедуры другому пользователю или выбирать пользователя на лету, таким образом, повышая гибкость управления процессом, позволяя инженерам оперативно взаимодействовать с другими членами группы.
- Взаимодействовать с вашим приложением электронной почты с использованием либо встроенного *MAPI* интерфейса, либо *COM API*.
- Использовать любой из других продуктов семейства *SmarTeam* непосредственно из *SmartFlow*.

Использование *SmartFlow* позволяет настолько снизить стоимость и сложность комплексного PDM решения, что оно становится достижимым для любого проектного или производственного предприятия, которое считает необходимым автоматизировать документооборот для обеспечения взаимодействия между сотрудниками или подразделениями в пределах всего предприятия или рабочей группы.

За дополнительной информацией обращайтесь:

Россия, 111024, Москва, 3-я Кабельная ул., д.1, НИИВО, оф.5, HetNet
Тел.: (7-095) 742-57-88/89 Факс: (7-095) 742-57-90
e-mail: info@hetnet.ru